

# Privatlivspolitik for Klercke COACHING&

Vi udviser tavshedspligt i alle forhold, der vedrører mine relationer til potentielle, nuværende og tidligere klienter.

Med EUs persondataforordning General Data Protection Regulation (GDPR) er det et krav, at alle virksomheder, som indsamler og håndterer persondata, skal have en privatlivspolitik. Vi tager din databeskyttelse alvorligt og lever op til EUs persondataforordning.

Kort fortalt så benytter vi sikre og krypterede systemer til både mail og de noter vi tager under sessioner. Der foreligger databehandlaftaler med samtlige samarbejdspartnere. Hvis samarbejdspartnere skulle ønske udlevering af oplysninger, så indhenter jeg først samtykke fra dig. Risikoen for datalæk vurderes som lav.

## Dataansvar

Vi behandler persondata og har derfor formuleret denne privatlivspolitik, der beskriver, hvordan vi behandler dine data.

For at beskytte dine persondata bedst muligt, vurderer vi løbende hvor høj risikoen er for at vores databehandling påvirker dine grundrettigheder negativt. Vi har taget en række præventive tiltag i forhold til datasikkerheden, hvilket gør, at risikoen for datalæk vurderes som lav.

## Vi sikrer fair og transparent databehandling

Når vi beder dig om at stille dine persondata til rådighed, oplyser vi om, hvilke data vi behandler om dig og til hvilket formål. Du modtager oplysning herom på tidspunktet for indsamling af dine persondata i form af et link til denne privatlivspolitik

Såfremt samarbejdspartnere (for eksempel et forsikringsselskab) eller myndigheder ønsker udlevering af oplysninger, vil du blive bedt om samtykke.

## Behandling af persondata

Vi opbevarer denne type data om dig:

- Almindelige persondata
- Følsomme data

## Vi indsamler og opbevarer dine persondata til bestemte formål

Vi indsamler og opbevarer dine data i det omfang, det er nødvendigt for dit forløb:

- I forbindelse med samtaler, samt opbevaring af dine oplysninger.
- Administration af din relation til mig, for eksempel fakturering.

## Vi behandler kun relevante og nødvendige persondata

Vi behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores arbejde. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for min forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

## Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata

Vi kontrollerer at de persondata, som vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende. Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse mig om relevante ændringer i dine data, så længe vi samarbejder.

## Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data.

## Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til de formål, der er beskrevet ovenfor, med mindre vi har et lovligt grundlag for at indhente dem. Vi oplyser dig om et sådant grundlag. Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til mig.

Hvis vi ønsker at anvende dine persondata til et andet formål end det oprindelige, oplyser vi dig om det nye formål og beder om dit samtykke, før vi påbegynder databehandlingen.

Hvis vi har et andet lovligt grundlag for den nye behandling, oplyser vi dig om dette.

## Vi videregiver ikke dine persondata uden dit samtykke

Vi videregiver ikke persondata til andre aktører. Vi er dog nødsaget til at bryde tavshedspligten hvis det vurderes, at du er til fare for dig selv eller andre.

## Sikkerhed

Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed.

Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

I henhold til EUs persondataforordning er der indhentet databehandleraftaler hos relevante samarbejdspartnere.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

## Brug af cookies

Vores hjemmeside anvender cookies.

## Dine rettigheder

Du har ret til at få adgang til dine persondata.

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data. Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet. Du har ret til at gøre indsigelse mod min behandling af dine persondata.

Du har ret til at modtage de persondata, du har stillet til rådighed for os. Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data.

Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage skal indgives til [Datatilsynet](#).

## Kontaktoplysninger vedrørende privatlivspolitik

Kontaktperson (dataansvarlig): Lone Zanchetta Klercke

CVR: 21820482

Telefonnr.: 40375859

Mail: [lone@klerckekommunikation.dk](mailto:lone@klerckekommunikation.dk)

Website: [www.klerckecoaching.dk](http://www.klerckecoaching.dk)